



Evaluatie Videotraining on de Job 2010 t/m 2016

Aantal deelnemers: 120

Aantal evaluatieformulieren: 117

Wat vonden de deelnemers

1. De training heeft goed beantwoord aan de verwachtingen van de deelnemers.
8,1 (n=116)
2. De training heeft ruim voldoende geleid tot verbetering van de gespreksvoering met patiënten.
7,3 (n=116)
3. De deelnemers zouden andere collega's zeker aanraden aan de training deel te nemen.
8,5 (n=116)
4. De theorie in de handleiding was voldoende bekend voor de deelnemers.
6,8 (n=116)
5. De bijdrage van de communicatiedeskundige vonden de deelnemers goed.
8,5 (n=117)
6. De deelnemers beoordelen de videotraining in zijn geheel met een
8,2 (n=117)
7. De deelnemers zijn tevreden met de organisatie van de training.
8,2 (n=114)
8. Gemiddeld besteedden de deelnemers ruim **2 uur** aan het werken met de handleiding en bijna **4,5 uur** aan het zelf bekijken en analyseren van fragmenten. (n= 116)



Deelnemers aan het woord:

- Het voelt heel luxe om zo'n één-op-één gesprek over mezelf te hebben, met volle aandacht van de coach om mee te denken en een spiegel voor te houden.
- Als ik had geweten dat ik het niet fout kan doen, dat het hoogstens beter kan, dan had ik het veel eerder gedaan!'
- Een eyeopener, waar je niet direct vanuit jezelf voor zou kiezen. De tijd meer dan waard.
- Het volgen van deze training heeft er voor gezorgd dat ik mij constant bewust ben van mijn communicatie, hoe ik overkom en het belang daarvan. Hoewel, op één na, alle patiënten niet mijn eerste patiënt van die dag zijn, ben ik voor de meeste wel de eerste arts van die dag.....
- Nu luister ik niet alleen naar de patiënten, maar ook naar mezelf.
- De cursus/training is vooral zinvol met goede voorbereiding door deelnemers. Dat kost tijd en prioriteit. Dat is goed te realiseren vóór het beginnen hiermee.
- Een (h)eerlijke confrontatie.
- Nu luister ik niet alleen naar de patiënten, maar ook naar mezelf.
- Je wordt gaandeweg natuurlijk toch bedrijfsblind. In de loop van de tijd ontwikkel je je eigen trucs en maniertjes. Dan is het goed om jezelf op een dergelijke band eens terug te zien en deskundig commentaar te krijgen. Ik heb er veel aan gehad.
- Plezierig is de wijze waarop wordt omgegaan met de 'kwetsbaarheid' van de arts om zich open te stellen voor kritiek.
- Had dit 20 jaar eerder willen doen. Videotraining geeft een verrassend en onthullend beeld van het eigen functioneren.
- Merk dat mijn polikliniek vlotter en duidelijker verloopt - voor de patiënten én voor mezelf- nu ik de regie neem, mijn gesprekken meer structureer en dat ook helder aangeef.
- Een leerzame spiegel, niet gedacht dat je zoveel materiaal uit een aantal video-opnames kan halen.
- Dankzij de training kijk ik nu kritischer naar mijzelf en de reacties van de patiënt. Door de herhaalde analyse van video's herken je op een gegeven moment al tijdens een gesprek wat er fout gaat en kun je het ter plekke corrigeren.'
- Confronterend in positieve zin'.
- Bespreken van de videoband geeft meeste inzicht, want ook visueel. Je ziet jezelf ook werkelijk communicatief minder goed functioneren in gesprek met de patiënt'.
- Je ziet jezelf met andere ogen, ziet waar het misgaat.'
- Voor mij is deze cursus een goede stap in de bewustwording van waar de problemen voor/van mij liggen en in welke richting de oplossingen gezocht kunnen worden.'